FUNDACION ARTISTICA
PINCEL DE ALEGRIA

JARDIN INFANTIL
INDEPENDENCIA

Formato de Acta 01 FOR-PINCEL-2024

ACTA No ____

Fecha: 04 de octubre 2024

Hora: 4.30 pm

Lugar. Jardín Infantil Independencia

Tema: socialización protocolo resolución de conflictos.

Asistentes: Talento humano.

Orden del Dia: Socialización

Objetivo: Conocer a fondo la convivencia, suministrar, apoyar, orientar y aplicar la resolución de conflictos mediante el dialogo y estrategias pedagógicas de mediación, generando un buen ambiente.

Desarrollo: siendo las 04:30 am se reúne todo el talento humano, iniciando con una pregunta ¿Qué es un conflicto? Y se da lectura al protocolo, dirigida por la docente Fernanda Cárdenas resaltando que:

Para socializar sobre el protocolo de resolución de conflictos es necesario partir de un objetivo general que corresponde en identificar los factores que influyen a una conducta agresiva, minimizando y ofreciendo posibles soluciones a estas conductas, para el mejoramiento continuo en el ámbito laboral. También es esencial promover la formación individual y grupal fortaleciendo las conductas y valores de convivencia contribuyendo a la empatía. Respecto al trabajo en equipo del Jardín Infantil Independencia, es vital compartir información periódica con las familias y asegurar la mutua colaboración por un bien común. A continuación, se expone el protocolo para llevar a cabo en la resolución de conflictos.

1- SUS PROCESOS: Mantener una tutoría individualizada y grupal ante cualquier indicio de conflicto.
2- FACILITACIÓN: Es el proceso para llegar a un resultado mediante la participación de todos, la facilitación se basa en la idea que la cooperación entre todos es posible, aliviar las tensiones y lograr acuerdos satisfactorios, mediante consensos y acuerdos, adoptar estrategias en este sentido, mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes y el ámbito escolar y laboral.

Powered by CamScanner

3- MEDIACIÓN: Técnica de resolución de conflictos que contempla directamente a las partes involucradas y a un tercero que ocupa la función de de mediador/a, la mediación es recomendable cuando las partes se encuentran y se sienten incómodas frente a una problemática que les aqueja, las partes presentan voluntad y buena disposición a resolver el conflicto y la problemática.
4- INDAGACIÓN: es una de las técnicas de resolución de conflictos en grupo, ya que requiere que varias personas con la experiencia adecuada realicen valoraciones y recomendaciones para que el conflicto se resuelva, desde la autoridad que les confiere su experiencia, pueden ayudar relevantemente a las partes a encontrar un punto objetivo de entendimiento.
5- NEGOCIACIÓN: Surge como la evolución natural de un proceso de indagación, los implicados en el conflicto toman parte activa en su resolución sin necesidad de intermediarios., también se engloba en las técnicas de grupo para la resolución de conflictos.
6- ARBITRAJE PEDAGÓGICO: Es un procedimiento de resolución de conflicto, guiado por un adulto con atribuciones en la institución escolar, quien a través de un dialogo franco respetuoso y seguro, escucha atentamente, reflexivamente la posición e intereses de las partes, antes de determinar una salida justa a la situación planteada. En el Jardín Infantil Independencia ha decidido tener en cuenta esta modalidad para la resolución de conflictos.

Para mejorar la convivencia educativa y prevenir los conflictos es preciso enseñar a resolverlos de forma constructiva, es decir pensando y fomentando el diálogo.

1- Definir adecuadamente el conflicto, fomentar el entendimiento entre las partes.
2- Establecer los objetivos para la resolución de conflictos y ordenarlos según su importancia., aplicar refuerzos positivos para premiar el buen comportamiento.
3- Elegir la solución que mejor se considere y elaborar un plan para llevarla a cabo. sí un participante o grupo es la fuente de las disyuntivas es importante diseñar una estrategia con todo el profesorado y en caso necesario buscar el apoyo familiar, de esta forma todos reaccionaran de la forma acordada y aportaran a la búsqueda de la solución.
4- Llevar a la practica la solución elegida.
5- Valorar los resultados obtenidos y hacer seguimientos para evitar nuevas disputas.

Para Concluir es importante prepararse o capacitarse para prevenir y combatir los principales problemas de convivencia en el entorno educativo y laboral, porque hará que los participantes puedan desarrollarse con tranquilidad y las personas que

Powered by CamScanner

forman parte del servicio que presta el jardín independencia, puedan trabajar pacíficamente desde el dialogo, respeto y empatía.

Siendo las 05:10 pm se da por finalizada la socialización de resolución de conflictos.

En constancia firman:

Powered by CamScanner

NOMBRE	CARGO	FIRMA
NIDIA LEONOR BUSTAMANTE HERNANDEZ	RESPONSABLE DEL SERVICIO	
ANDREA DEL PILAR SANCHEZ CARREÑO	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
LEYDY YOHANA MARTINEZ DIAZ	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	LEYDY M
JESSYCA MERCEDES GUTIERREZ TORRES	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
MARIA FERNANDA CARDENAS SIERRA	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	maria fernanda cárdenas
KAREN ALEJANDRA PRECIADO CONTRERAS	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
MARGY DAYANA LANCHEROS	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
MARYEN ANDREA GRANJA SAA	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Maryen G
MAYERLY PEÑA FIGUEROA	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Mayerly Peña
JENIA YARLENIS VENTE MOSQUERA	AUXILIAR EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Jenia Y. Vente
ESTEFANIA OMAÑA RODRIGUEZ	AUXILIAR EN ATENCION A PRIMERA INFANCIA.	Estefanía Omaña
NAYIBE CERQUERA MENDOZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	NAYIBE CERQUERA
EDILCE MARIN PUENTES	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Edilce Marin P
DIANA CASTILLO	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Diana Milena C
MARIA MERCEDES MANCILLA	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Mary Mancilla
LUZ MERY ANAYA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	LUZ MERY ANAYA
ALEJANDRA MARIA ROMERO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	Alejandra Romero
MICHEL MANCILLA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	Michell Mancilla

Powered by CamScanner